

**CONVIVENCIA SOCIAL, GUÍA N°7, JUNIO, 1º NIVEL (1ro y 2do) MÓDULO II: RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS UNIDAD 1: LOS DIFERENTES COMPONENTES Y ETAPAS DEL CONFLICTO.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_

**Contenidos:**

- 1.- El concepto de conflicto
- 2.- Tipos de conflictos
- 3.- Normas éticas para solucionar un conflicto

**El Conflicto**

Un conflicto es una pelea, disputa o discrepancia que **se da cuando dos o más personas tienen intereses u opiniones que no pueden desarrollarse al mismo tiempo**, es decir, que se contradicen.

El conflicto puede darse en el ámbito de las relaciones interpersonales o a nivel social cuando se involucran muchas personas o grupos. Puede manifestarse a través de una discusión, malentendido, disputa, pelea y hasta guerra, pero no debe asociarse siempre el término “conflicto” con la violencia, ya que puede involucrarla o no.

**Para la resolución de un conflicto, las partes en disputa tienen que llegar a algún acuerdo** o negociación y, en algunos casos, aceptar que ninguno de los dos objetivos podrá satisfacerse completamente.

**Las causas** que desencadenan un conflicto pueden darse de manera individual o en simultáneo (conflicto multicausal). Entre las más representativas están:

**Falta o falla en la comunicación.** Surge un conflicto entre las partes debido a un malentendido o a una falta de información. Por ejemplo: Una mujer se pelea con su pareja porque no le comunicó que habían modificado el horario de la reunión.

**Discordancia de intereses.** Surge un conflicto entre las partes porque cada una de ellas busca su propio beneficio o cubrir su necesidad y esto va en contra de la otra parte involucrada. Por ejemplo: Un país quiere obtener la soberanía de un territorio que tiene otro país.

**Discordancia de valores.** Surge un conflicto porque las partes involucradas difieren en cuanto a creencias, costumbres o valores. Por ejemplo: Dos personas de religiones diferentes entran en discusión porque cada una defiende su propia tradición.

**Discordancia de roles.** Surge un conflicto entre las partes involucradas, ya que una de ellas reclama o denuncia un avasallamiento en sus derechos en beneficio de la otra parte. Por ejemplo: Un empleado le pide a su jefe que respete su horario de descanso.

**Desigualdades.** Surge un conflicto porque una de las partes sufre una desigualdad social o económica que quiere eliminar. Muchas veces se dan situaciones conflictivas debido a la escasez de recursos, aunque la abundancia de un recurso también puede ser motivo de conflicto. Por ejemplo: Un grupo de ciudadanos reclama al gobierno por la suba de los alimentos.

**Conflictos intrapersonales.** Se dan en el interior de una persona consigo misma. Generalmente, ocurren por la disonancia entre el sentir, el pensar y el hacer.

**Conflictos interpersonales.** Se dan entre dos o más personas, los participantes tienen prejuicios entre sí y suelen estar unidos por lazos más estrechos, muchas veces el origen de estos conflictos tiene relación con factores emocionales. Pueden ser: unilaterales, cuando solo una de las partes tiene una queja o disputa con otra; o bilateral, cuando las dos partes quieren algo.

**Conflictos de grupo.** Se dan cuando el problema se origina entre grupos de personas por diversos motivos.

**A su vez, los conflictos individuales o de grupo pueden clasificarse según sus características en:**

**Conflictos ideológicos.** Se enfrentan personas o grupos con posturas ideológicas o políticas opuestas, o que defienden intereses distintos. Las diferencias de las posturas suelen ser muy claras y en algunos casos pueden convertirse en conflictos armados si una o las dos partes tiene o pretende el poder.

**Conflictos religiosos.** Se enfrentan diferentes sectores dentro de un mismo culto o miembros de diferentes cultos que se oponen entre sí. Las pugnas tienen que ver con la interpretación de las escrituras correspondientes o las doctrinas que se elige adoptar. Estos conflictos tuvieron desenlaces violentos a lo largo de la historia.

**Conflictos políticos.** Se enfrentan bandos o sectores que intentan obtener el poder político, económico y territorial de un Estado. En algunas ocasiones, los conflictos políticos desencadenan guerras civiles o conflictos armados entre países.

**Conflictos filosóficos.** Se enfrentan personas o grupos con diferentes interpretaciones sobre un tema, una escuela o un problema y muchas veces cada visión excluye a las demás. Estos conflictos no suelen generar conflictos mayores.

**Conflictos armados.** Se enfrentan grupos que suelen ser militares o paramilitares que pretenden obtener el poder, territorio o recurso disputado a la fuerza.

**¿Cómo solucionar un conflicto?**

Existen ciertos pasos o criterios que se pueden tener en cuenta para trabajar en miras a la resolución de un conflicto.

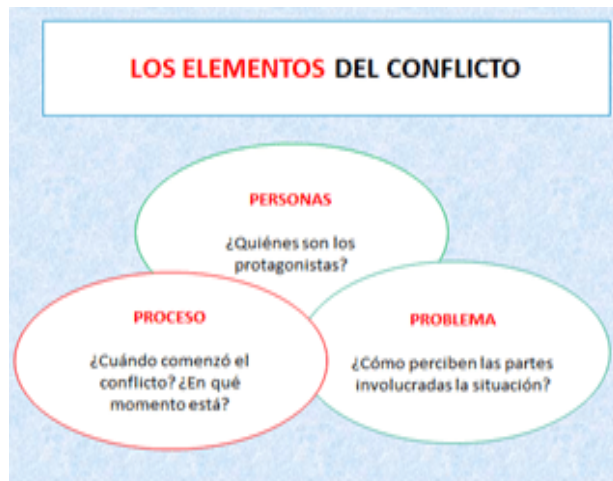
**Reconocer la situación.** Conocer a las partes implicadas y la raíz del conflicto. Determinar qué es aquello que genera disputa, cuáles son sus causas.

**Buscar alternativas.** Una vez entendido el conflicto y sus partes, es importante analizar qué se puede hacer para intentar llegar a un acuerdo. Este punto generalmente implica alguna renuncia o aceptación de las opiniones diferentes.

**Proponer soluciones.** Entablar y proponer la comunicación con las partes involucradas para debatir acerca de las posibles opciones o resoluciones. En algunos ámbitos, esta instancia es conocida como de negociación y se puede contar con un mediador que oficie de intermediario entre las partes.

**Escuchar al otro.** Es recomendable adoptar una actitud de escucha y recepción para conocer el punto de vista del otro y las posibles alternativas de acción que pueda proponer.

**Lograr el consenso.** El objetivo final de este proceso es que entre ambas partes encuentren aquella alternativa que beneficie y perjudique en igual o similar medida a ambas.



## Posición frente al conflicto



POSICIÓN FRENTE AL CONFLICTO	EJEMPLO DE ACTITUDES PERSONALES	RESULTADO
Confrontacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Competitiva</li> <li>Abuso de poder</li> <li>Autoritarismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uno gana a costa de la otra persona</li> </ul>
Colaborativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cooperación</li> <li>Negociación</li> <li>Reciprocidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambos ganan y ceden (ganar-ganar)</li> </ul>

NOTA: Todas las personas adoptamos una posición frente a los conflictos.



### Actividad 1 (26 puntos en total)

- Defina con sus palabras el concepto de Conflicto (2 puntos).
- Escoja 2 causas que desencadenan un conflicto, explíquelas con sus palabras y de un ejemplo para cada una de ellas (4 puntos).
- Nombre y explique 3 conflictos (6 puntos).
- ¿Cuáles son los elementos de un conflicto? (3 puntos).
- ¿Cuáles son las cuatro formas de abordar un conflicto? (4 puntos).
- Explique las dos formas de posición frente a conflictos (2 puntos).

### Los conflictos pueden surgir en todas las relaciones humanas

Así como hay conflictos que propician la violencia entre países y pueblos, también surgen en pequeños grupos como la familia. En la familia pueden surgir conflictos cuando, por ejemplo, los padres y las madres no nos ponemos de acuerdo acerca de cómo realizar las tareas del hogar o cómo queremos educar a los hijos(as). Todos(as) necesitamos vivir en grupo para satisfacer nuestras necesidades. En esta convivencia surgen conflictos que podemos resolver juntos, sin recurrir a la violencia.

#### ACTIVIDAD 2:

- Indica tres situaciones de conflicto familiar, luego escribe tres posibles soluciones para cada uno de ellos. (3 puntos).
- ¿Qué hace usted para llevarse bien con otras personas? (2 puntos)



Para profundizar su aprendizaje, ingrese en los siguientes enlaces

<https://www.youtube.com/watch?v=qqtVce1gWeM>

<https://www.youtube.com/watch?v=LiEs6c0uFAA>

[https://www.youtube.com/watch?v=aDWZVBvNo\\_o](https://www.youtube.com/watch?v=aDWZVBvNo_o)