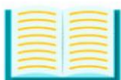


CONSUMO Y CALIDAD DE VIDA – SEPTIEMBRE, GUÍA N°1 - MÓDULO III:
CRÉDITO Y ENDEUDAMIENTO -UNIDAD 3: ¿QUÉ HACER FRENTE AL
SOBREENDEUDAMIENTO

NOMBRE ESTUDIANTE: _____ CURSO _____



CONTENIDOS:

- SOBREENDEUDAMIENTO
- ENDEUDAMIENTO DESIGUAL EN CHILE
- SOBREENDEUDAMIENTO Y COBRANZAS (TIPOS DE COBRANZA)
- SOLUCIONES AL SOBREENDEUDAMIENTO



Documentos y fuentes de análisis

1- ¿QUÉ ES EL SOBREENDEUDAMIENTO?

El sobreendeudamiento es la acumulación de deuda que no puede ser pagada con el nivel de ingresos. También se determina que una persona está sobreendeudada cuando su nivel de deuda sobrepasa el 25 % de su ingreso líquido mensual. Ejemplos de situaciones que producen el sobreendeudamiento:

Imprudencia financiera: Ignorar el costo real de endeudarse es un factor del sobreendeudamiento.

Eventos extraordinarios: No podemos predecir con exactitud el futuro, los eventos inesperados también juegan un rol importante. Podría suceder, por ejemplo, la pérdida de empleo o desmejora, gasto médico imprevisto, el fallecimiento o nacimiento de un familiar, el aumento de tasas de interés o una situación extraordinaria a nivel internacional como ocurre con la pandemia COVID-19.

2- ENDEUDAMIENTO DESIGUAL EN CHILE

Los hogares de ingresos bajos y medios se endeudan principalmente con casas comerciales a un mayor costo, y lo hacen para acceder a bienes básicos. En cambio, los hogares de ingresos altos lo hacen principalmente con la banca, en mejores condiciones crediticias y para acceder a bienes lujosos o para transacciones financieras. Estos resultados muestran que el mercado de créditos reproduce y profundiza las desigualdades socioeconómicas existentes en nuestra sociedad.

El chileno promedio se está endeudando a muy corto plazo, con instrumentos financieros que no son los apropiados. Por ejemplo, si tú pides un crédito de \$500 mil en un banco, vas a pagar una determinada tasa de interés, pero en un banco tienes que pasar por una evaluación comercial, comprobar domicilio, firmar un pagaré. Mientras que si vas con una tarjeta de casa comercial a un cajero, y obtienes un súper avance en efectivo por 500 mil, puedes terminar pagando un 117 por ciento más de lo que habrías pagado pidiendo un crédito de consumo en la banca tradicional.

Los sectores de menores ingresos ven la adquisición de un crédito como una estrategia económica doméstica, sin embargo, no califican para acceder a créditos bancarios debiendo recurrir al retail con tasas de interés mucho más altas que las de un banco, la mayoría se endeuda para alimentarse o para pagar deudas.

3- Tipos de cobranza y soluciones al sobreendeudamiento

Cobranza formal: Es el primer cobro, consiste en un recordatorio previo a la fecha de vencimiento de la deuda, el objetivo es incentivar al cliente a que pague puntual.

Cobranza extrajudicial: Comienza 21 días después de vencida la deuda, se envían cartas, visitas domiciliarias, etc. con la finalidad de acordar alguna fecha de pago.

Cobranza judicial: Es una demanda para obligar al pago de una deuda, ocurre 90 días después del vencimiento de la fecha de pago y puede provocar embargos, remates, retiro de bienes, etc.

Para una situación de sobreendeudamiento existen variadas soluciones según se trate de una persona o una empresa. Algunas soluciones son: la PRESCRIPCIÓN, la REPACTACIÓN, la declaración de QUIEBRA o la CONDONACIÓN de la deuda.



Actividad:

Lee la guía y responde las siguientes preguntas. Te invitamos a visitar los enlaces y ver los videos para complementar tu aprendizaje.

1. ¿Cómo evitarías caer en sobreendeudamiento?
2. ¿Por qué se produce el sobreendeudamiento?, mencione y explique una causa.
3. ¿Por qué algunas personas consideran que el mercado de créditos reproduce y profundiza las desigualdades socioeconómicas existentes en nuestra sociedad?

<https://www.defensadeudores.cl/preguntas-frecuentes/en-que-consiste-la-denominada-ley-de-reorganizacion-y-liquidacion/>

<https://www.sernac.cl/portal/618/w3-article-55112.html>



Ir a video

<https://www.youtube.com/watch?v=DJyKu4vD3fU>

<https://www.youtube.com/watch?v=TrcbsWfD-HY>

