

RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA

(CÓDIGO SENCE N° 1237823315)



¿A quién está dirigido?

. Las jefaturas y el personal que labora en departamentos de recursos humanos y de gestión.

Objetivos

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

- Conocer los factores del individuo que permite desarrollar una actitud positiva ante las presiones del medio social.
- Conocer las características básicas de la persona.
- Identificar los factores para enfrentar con éxito las relaciones humanas.

Contenidos del curso

Factores que interviene en la personalidad

- 1.-Los instintos
- 2.-La razón
- 3.-Las emociones
- 4.-La personalidad.
- 5.-El temperamento
- 6.-El carácter
- 7.-Individualismos y colectivismo

Características que determinan el concepto de persona

- 1.-Naturaleza de la persona
- 2.-Características
- 3.-Variables que intervienen en su desarrollo
- 4.-La voluntad
- 5.-Proyección de vida

Comunicación

- 1.- Relaciones humanas, positivas y negativas
- 2.- Formas de comunicación y su efecto final
- 3.- Dinámica grupal e individual
- 4.- Grupos primarios y secundarios
- 5.- Ambiente de trabajo
- 6.- El trabajo y nuestro planteamiento personal

Contenidos sujetos a cambio que el profesor estime conveniente.

Fecha y Horario

Desde el 3 de septiembre al 04 de Octubre de 2010
Lunes y Viernes de 19:00 a 22:00 hrs. (27 Horas)

Lugar

Dieciocho 145, Santiago Centro.

Valor

\$ 108.000.- por persona.-
Alumno ICEL 50% Dscto. \$54.000.-

Consultas e Inscripciones

Teléfonos: (02) 439 99 99
Inscripciones hasta el 15 de Agosto de 2010 en Admisión de:
Dieciocho 145, Alameda 2520, Of. de República en Alameda
2268 o al mail: bfrias@icel.cl

Horario de Atención

Casa Central Dieciocho 145, Santiago Centro.
De 08:00 hrs. a las 20:00 hrs.

Forma de pago

3 cuotas, Ago, Sep y Oct. Se debe firmar pagaré.
Éstos se dictarán sólo con un número mínimo de 12 alumnos por curso.



Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.