

COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA EMPRESA

(CÓDIGO SENCE N° 1237845015)



¿A quién está dirigido?

- Ejecutivo, administrativos y personas en general que estén interesadas en lograr y mejorar habilidades comunicacionales.

Objetivos

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

- Aplicar técnicas prácticas para mejorar su comunicación oral.
- Reconocer funciones y principios de la comunicación escrita.
- Desarrollar técnicas para poder manejar objeciones.

Contenidos del curso

Reconocer técnicas de comunicación oral

- 1.0 Apertura de la comunicación
 - 1.1 Barreras en la comunicación
 - 1.2 Desarrollo de la apertura en la comunicación
 - 1.3 Signos de comunicación cerrada
 - 1.4 Habilidades para escuchar

Analizar técnicas de comunicación escrita.

- 2.0 Funciones de comunicación escrita en los negocios
 - 2.1 Principios para escribir bien
 - 2.2 La pirámide invertida
 - 2.3 Técnicas para lograr clara comprensión de lo escrito
- Identificar técnicas para manejar objeciones.
 - 3.0 ¿Que es una objeción?
 - 3.1 Como disminuir las objeciones
 - 3.2 Saber distinguir entre objeciones verdaderas y falsas
 - Analizar el proceso de manejo de objeciones.
 - 4.0 Determinar si la objeción es real
 - 4.1 Entender bien la objeción
 - 4.2 Verificar la objeción
 - 4.3 Manejar la objeción
 - 4.4 Conocer profundamente el negocio
 - 4.5 Ser hábiles para convertir objeciones en beneficios
 - 4.6 Ser concisos
 - 4.7 Respuestas a objeciones

Contenidos sujetos a cambio que el profesor estime conveniente.

Fecha y Horario

Desde el 1 de septiembre al 14 de Octubre de 2010
Martes, Miércoles y Viernes de 19:00 a 22:00 hrs. (60 Horas)

Lugar

Dieciocho 145, Santiago Centro.

Valor

\$ 240.000.- por persona.-
Alumno ICEL 50% Dscto. \$120.000.-

Consultas e Inscripciones

Teléfonos: (02) 439 99 99

Inscripciones hasta el 15 de Agosto de 2010 en Admisión de:
Dieciocho 145, Alameda 2520, Of. de República en Alameda
2268 o al mail: bfrias@icel.cl

Horario de Atención

Casa Central Dieciocho 145, Santiago Centro.
De 08:00 hrs. a las 20:00 hrs.

Forma de pago

3 cuotas, Ago, Sep y Oct. Se debe firmar pagaré.
Éstos se dictarán sólo con un número mínimo de 12 alumnos por curso.



Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.